ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ФОРВАРД-АВТО»

Дата вступления в силу: «1» июня 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – **Политика**) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **Закон о персональных данных**), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «ФОРВАРД-АВТО» (далее – **Компания**, **Оператор**, **ООО «ФОРВАРД-АВТО»**).

1.2. Основные понятия:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных – ООО «ФОРВАРД-АВТО», юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных

данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.3. Реквизиты Оператора:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ФОРВАРД-АВТО»
Сокращенное наименование: ООО «ФОРВАРД-АВТО»
ОГРН: 1105902007738
ИНН: 5902174928
Юридический адрес: 614068, Пермский край, г. о. Пермский, г. Пермь, ул. Решетникова, д. 4, офис 301
Адрес электронной почты: olesya.marchenko@lada-forward-auto.ru
Официальный сайт: lada-forward-auto.ru

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте Компании в сети Интернет по адресу: lada-forward-auto.ru.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных, осуществляемые Компанией с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.6. Компания ведет деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации. Предлагаемые товары, работы и услуги доступны к получению на территории Российской Федерации. Мониторинг потребительского поведения субъектов, находящихся за пределами Российской Федерации, не ведется.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется на основе следующих принципов:

2.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.1.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.1.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.1.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

2.1.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их

обработки. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.1.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. УСЛОВИЯ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ООО «ФОРВАРД-АВТО» осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Законом о персональных данных и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных ООО «ФОРВАРД-АВТО» допускается в следующих случаях:

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.2.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

3.2.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

3.2.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

3.2.5. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

3.2.6. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3.2.7. Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных (исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации).

3.2.8. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

3.2.9. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.3. ООО «ФОРВАРД-АВТО» может включать персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных при наличии письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных.

3.4. ООО «ФОРВАРД-АВТО» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5. Биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных) в ООО «ФОРВАРД-АВТО» не обрабатываются.

3.6. ООО «ФОРВАРД-АВТО» осуществляет трансграничную передачу персональных данных только на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

3.7. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

3.8. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Категории субъектов персональных данных:

4.1.1. Клиенты ООО «ФОРВАРД-АВТО» (покупатели автомобилей, заказчики услуг по техническому обслуживанию и ремонту).

4.1.2. Потенциальные клиенты (лица, обратившиеся за консультацией, оставившие заявку на сайте).

4.1.3. Посетители официального сайта ООО «ФОРВАРД-АВТО».

4.1.4. Контрагенты (представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

4.1.5. Кандидаты на трудоустройство.

4.1.6. Работники ООО «ФОРВАРД-АВТО».

4.1.7. Иные лица, персональные данные которых обрабатываются в связи с осуществлением деятельности ООО «ФОРВАРД-АВТО».

4.2. Категории обрабатываемых персональных данных клиентов и потенциальных клиентов:

4.2.1. Фамилия, имя, отчество.

4.2.2. Номер телефона.

4.2.3. Адрес электронной почты (e-mail).

4.2.4. Дата рождения.

4.2.5. Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан).

4.2.6. Адрес регистрации и адрес проживания.

4.2.7. Данные об автомобиле (марка, модель, год выпуска, VIN-номер, государственный регистрационный номер).

4.2.8. Данные о заказанных услугах и товарах.

4.2.9. Информация о предпочтениях и интересах.

4.2.10. Иная информация, предоставленная субъектом персональных данных.

4.3. Категории обрабатываемых персональных данных посетителей сайта:

4.3.1. IP-адрес.

4.3.2. Файлы cookie.

4.3.3. Информация о браузере и операционной системе.

4.3.4. Дата и время посещения сайта.

4.3.5. Адреса посещенных страниц.

4.3.6. Источник перехода на сайт.

4.3.7. Географическое местоположение.

4.3.8. Данные, добровольно предоставленные при заполнении форм на сайте.

4.4. Категории обрабатываемых персональных данных работников:

4.4.1. Фамилия, имя, отчество.

4.4.2. Дата и место рождения.

4.4.3. Паспортные данные.

4.4.4. Адрес регистрации и адрес проживания.

4.4.5. Номер телефона, адрес электронной почты.

4.4.6. ИНН, СНИЛС.

4.4.7. Сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке.

4.4.8. Сведения о трудовой деятельности.

4.4.9. Сведения о заработной плате.

4.4.10. Иные персональные данные, обработка которых предусмотрена трудовым законодательством Российской Федерации.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. ООО «ФОРВАРД-АВТО» обрабатывает персональные данные в следующих целях:

5.1.1. Основные цели:

Предоставление доступа к официальному сайту ООО «ФОРВАРД-АВТО», его содержанию и функционалу; администрирование сайта и обеспечение его работоспособности; учет предоставленной информации в базах данных Оператора; установление обратной связи с субъектами персональных данных, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от субъектов персональных данных; подтверждение достоверности и полноты предоставленных персональных данных; заключение и исполнение договоров купли-продажи автомобилей, договоров на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей; осуществление взаиморасчетов с клиентами; выполнение обязательств перед клиентами; предоставление информации о товарах и услугах.

5.1.2. Маркетинговые и аналитические цели:

Проведение маркетинговых программ, в том числе для продвижения товаров, работ, услуг на рынке; информирование о новых товарах и услугах ООО «ФОРВАРД-АВТО» и партнеров (автомобили LADA, запасные части, аксессуары, услуги сервиса); проведение статистических исследований; исследования, направленные на улучшение качества продукции и услуг; сбор статистики и аналитики использования сайта; улучшение качества работы сайта и его сервисов; разработка новых сервисов и услуг; анализ покупательского поведения и предпочтений клиентов.

5.1.3. Коммуникационные цели:

Направление рекламно-информационных материалов посредством сети Интернет, электронной почты (e-mail), коротких текстовых сообщений (SMS) и мультимедийных сообщений (MMS), телефонных звонков; отправка журналов и каталогов продукции; отправка приглашений на презентации продуктов (новые модели автомобилей LADA); информирование о технических нововведениях; уведомления о предстоящих работах по сервисному обслуживанию; информирование об условиях покупки нового автомобиля; информирование о специальных предложениях, акциях, скидках; предоставление эффективной клиентской и технической поддержки.

5.1.4. Дополнительные цели:

Защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных; осуществление прав и законных интересов ООО «ФОРВАРД-АВТО» или третьих лиц; достижение общественно значимых целей; исполнение требований законодательства Российской Федерации; обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества; разрешение споров и урегулирование претензий.

5.1.5. Цели обработки персональных данных работников:

Исполнение трудовых договоров; ведение кадрового учета; обеспечение соблюдения требований трудового законодательства; начисление и выплата заработной платы; предоставление социальных гарантий; обеспечение безопасности на рабочем месте.

6. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. ООО «ФОРВАРД-АВТО» осуществляет обработку персональных данных смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств).

6.2. Обработка персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3. Автоматизированная обработка персональных данных осуществляется с использованием информационных систем персональных данных.

6.4. Неавтоматизированная обработка персональных данных осуществляется на бумажных носителях с соблюдением требований к обеспечению безопасности персональных данных.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. ООО «ФОРВАРД-АВТО» вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

7.1.1. Субъект персональных данных выразил свое согласие на такие действия.

7.1.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

7.1.3. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

7.2. ООО «ФОРВАРД-АВТО» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

7.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «ФОРВАРД-АВТО», обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и настоящей Политикой.

7.4. Категории третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные:

7.4.1. АО «АВТОВАЗ» и официальные дилеры LADA.

7.4.2. Партнеры по программам кредитования и страхования (банки, страховые компании).

7.4.3. Поставщики запасных частей и аксессуаров.

7.4.4. Сервисные партнеры.

7.4.5. Маркетинговые и рекламные агентства.

7.4.6. IT-компании, обеспечивающие техническую поддержку информационных систем.

7.4.7. Операторы почтовой связи и курьерские службы.

7.4.8. Операторы электросвязи.

7.4.9. Государственные органы и иные организации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае, если ООО «ФОРВАРД-АВТО» поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет ООО «ФОРВАРД-АВТО». Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ООО «ФОРВАРД-АВТО», несет ответственность перед ООО «ФОРВАРД-АВТО».

7.6. ООО «ФОРВАРД-АВТО» обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся ООО «ФОРВАРД-АВТО» в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или согласием субъекта персональных данных.

8.2. Сроки хранения персональных данных:

8.2.1. Персональные данные клиентов хранятся в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.2.2. Персональные данные потенциальных клиентов хранятся в течение 3 (трех) лет с момента последнего обращения или до момента отзыва согласия на обработку персональных данных.

8.2.3. Персональные данные посетителей сайта (файлы cookie) хранятся в течение срока, установленного настройками браузера пользователя, но не более 1 (одного) года.

8.2.4. Персональные данные работников хранятся в течение срока действия трудового договора и в течение сроков, установленных трудовым законодательством и законодательством об архивном деле Российской Федерации.

8.3. По достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку ООО «ФОРВАРД-АВТО» прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных или с даты получения отзыва согласия, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «ФОРВАРД-АВТО» и субъектом персональных данных либо если ООО «ФОРВАРД-АВТО» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных

данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. При обработке персональных данных ООО «ФОРВАРД-АВТО» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

9.2.1. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

9.2.2. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.

9.2.3. Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

9.2.4. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

9.2.5. Учетом машинных носителей персональных данных.

9.2.6. Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.

9.2.7. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

9.2.8. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

9.2.9. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9.3. Организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных включают:

9.3.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.

9.3.2. Разработку и утверждение локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных.

9.3.3. Ознакомление работников ООО «ФОРВАРД-АВТО», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о

персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

9.3.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных.

9.3.5. Ведение журнала учета обращений субъектов персональных данных.

9.3.6. Проведение внутренних проверок соблюдения требований законодательства о персональных данных.

9.4. Технические меры по обеспечению безопасности персональных данных включают:

9.4.1. Использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации.

9.4.2. Применение межсетевых экранов и антивирусных программ.

9.4.3. Резервное копирование персональных данных.

9.4.4. Использование криптографических средств защиты информации при передаче персональных данных по открытым каналам связи.

9.4.5. Обеспечение физической защиты помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных.

9.4.6. Регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

10.1.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ФОРВАРД-АВТО»; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые ООО «ФОРВАРД-АВТО» способы обработки персональных данных; наименование и местонахождение ООО «ФОРВАРД-АВТО», сведения о лицах (за исключением работников ООО «ФОРВАРД-АВТО»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «ФОРВАРД-АВТО» или на основании федерального закона; перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, и источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «ФОРВАРД-АВТО», если обработка поручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

10.1.2. Требовать от ООО «ФОРВАРД-АВТО» уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.1.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

10.1.4. Требовать устранения неправомерных действий ООО «ФОРВАРД-АВТО» в отношении его персональных данных.

10.1.5. Обжаловать действия или бездействие ООО «ФОРВАРД-АВТО» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10.1.6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к ООО «ФОРВАРД-АВТО» лично, направить запрос в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

10.3. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «ФОРВАРД-АВТО» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «ФОРВАРД-АВТО»; подпись субъекта персональных данных или его представителя.

10.4. ООО «ФОРВАРД-АВТО» обязуется рассмотреть и направить ответ на запрос субъекта персональных данных в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса.

10.5. Вся корреспонденция, полученная ООО «ФОРВАРД-АВТО» от субъектов персональных данных (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия субъекта персональных данных. Персональные данные и иные сведения о субъекте персональных данных, направившем запрос, не могут быть использованы иначе как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

11. ОБЯЗАННОСТИ ООО «ФОРВАРД-АВТО»

11.1. В соответствии с требованиями Закона о персональных данных ООО «ФОРВАРД-АВТО» обязано:

11.1.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

11.1.2. По требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.1.3. Вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором фиксируются запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам.

11.1.4. Уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

11.1.5. В случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «ФОРВАРД-АВТО» и субъектом персональных данных либо если ООО «ФОРВАРД-АВТО» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

11.1.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между ООО «ФОРВАРД-АВТО» и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных ООО «ФОРВАРД-АВТО» обязано уведомить субъекта персональных данных.

11.1.7. В случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных.

11.1.8. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.1.9. Осуществлять внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным актам ООО «ФОРВАРД-АВТО».

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

12.1. На сайте ООО «ФОРВАРД-АВТО» используются файлы cookie (небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве пользователя при посещении сайта).

12.2. Файлы cookie используются в следующих целях:

12.2.1. Обеспечение функционирования сайта (технические cookie).

12.2.2. Персонализация контента и улучшение пользовательского опыта.

12.2.3. Анализ трафика и поведения пользователей на сайте (аналитические cookie).

12.2.4. Таргетирование рекламы (рекламные cookie).

12.3. Типы используемых файлов cookie:

12.3.1. Сессионные cookie (удаляются после закрытия браузера).

12.3.2. Постоянные cookie (хранятся на устройстве пользователя в течение определенного времени или до их удаления пользователем).

12.3.3. Собственные cookie (устанавливаются непосредственно сайтом ООО «ФОРВАРД-АВТО»).

12.3.4. Сторонние cookie (устанавливаются третьими лицами, например, системами аналитики или рекламными сетями).

12.4. Пользователь может управлять использованием файлов cookie, изменив настройки своего браузера. Отключение файлов cookie может привести к ограничению функциональности сайта.

12.5. Используемые сторонние сервисы:

12.5.1. Яндекс.Метрика (аналитика посещаемости сайта).

12.5.2. Google Analytics (аналитика посещаемости сайта).

12.5.3. Рекламные сети (таргетированная реклама).

12.6. Продолжая использовать сайт ООО «ФОРВАРД-АВТО» или нажимая кнопку «Принять» в баннере о файлах cookie, пользователь соглашается с использованием файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «ФОРВАРД-АВТО» и подлежит размещению на официальном сайте ООО «ФОРВАРД-АВТО» в сети Интернет по адресу: lada-forward-auto.ru.

13.2. Настоящая Политика может быть изменена или дополнена ООО «ФОРВАРД-АВТО» в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте ООО «ФОРВАРД-АВТО», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

13.3. Действующая редакция Политики постоянно доступна на сайте ООО «ФОРВАРД-АВТО» по адресу: lada-forward-auto.ru.

13.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу электронной почты: olesya.marchenko@lada-forward-auto.ru или по адресу: 614068, Пермский край, г. о. Пермский, г. Пермь, ул. Решетникова, д. 4, офис 301.

13.5. Контактное лицо по вопросам обработки персональных данных: Бахтияров Рустам Рафаилович, телефон: 8 (342) 270-01-01, e-mail:olesya.marchenko@lada-forward-auto.ru.

13.6. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

СОГЛАСИЕ на получение рекламных и информационных рассылок

Проставляя отметку (символ «галочка») в поле слева от фразы «Даю согласие на получение рекламных и информационных рассылок» на сайте (далее - Сайт), даю согласие на получение от **ООО «ФОРВАРД-АВТО»** (ОГРН 1105902007738, ИНН 5902174928, адрес местонахождения: 614068, Пермский край, г. о. Пермский, г. Пермь, ул. Решетникова, д. 4, офис 301, адрес электронной почты: olesya.marchenko@lada-forward-auto.ru) рекламных и информационных рассылок, в том числе, но не ограничиваясь, содержащих информацию о товарах и услугах, наличии специальных предложений, акций, розыгрышей, иных стимулирующих мероприятий, условиях, связанных с приобретением и использованием указанных товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, предложениях партнеров, а также информационных рассылок и иных материалов, путем:

- смс-сообщений на номер телефона, указанный мною на Сайте;
- сообщений посредством социальных сетей;
- сообщений на электронную почту, указанную мною на Сайте;
- звонков по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

Предоставляя согласие, подтверждаю, что условия настоящего согласия мне ясны, действую по своей воле и в своем интересе, а также обязуюсь предоставить достоверные собственные данные. Также осознаю запрет на предоставление данных третьих лиц.

Осознаю, что настоящее согласие может быть мною отозвано в любой момент в течение всего срока действия настоящего согласия. Я вправе отозвать согласие и отписаться от получения рассылок путем перехода по соответствующей ссылке, указанной в рассылке, либо путем направления запроса на электронную почту: olesya.marchenko@lada-forward-auto.ru.

Мне известно, что при возникновении вопросов относительно отзыва согласия, а также отказа от рассылок я могу обратиться в ООО «ФОРВАРД-АВТО» путем направления письма по адресу электронной почты: olesya.marchenko@lada-forward-auto.ru или по почтовому адресу: 614068, Пермский край, г. о. Пермский, г. Пермь, ул. Решетникова, д. 4, офис 301.